Christine Stemmer, Ph.D

Consultante

contact@christinestemmer.fr
www.linkedin.com/in/christine-stemmer
+33 6 08 54 26 64
www.christinestemmer.fr

ACCOMPAGNEMENT SYSTEMIQUE ET SOCIOLOGIQUE DES ORGANISATIONS

Prestations proposées

- **Consultance en organisation**
  - Analyse systémique ou processus
  - Enquête sociologique
  - Enquêtes clients
  - Médiation
  - Gestion de projet
  - Coaching des acteurs du changement.
- **Consultance stratégique en management de la qualité**
  - Accompagnement stratégique des projets qualité
  - Coaching des acteurs de la qualité
  - Recrutement et intégration du responsable qualité
- **Formation**
  - Devenir consultant : les clés du succès
  - Réussir ses audits ou ses évaluations : techniques et bonnes pratiques
  - Mener à bien ses projets qualité : de la stratégie et de l'organisation

Parcours professionnel

Consultante en Organisation, ITG (portage salarial) **2025 -**

Consultante en Organisation, Eurogroup Consulting Luxembourg **2021 - 2023**

- *Missions.* Accompagnement des clients du cabinet sur des thématiques organisationnelles et digitales : compréhension du besoin et des attentes, analyse de l'existant, rédaction des cahiers des charges pour les équipes informatiques.
- *Compétences mises en jeu*. Capacités d'analyse objective, rédaction de cahier des charges, interfaçage équipes informatiques/métier. Animations de COPIL. Gestion de projet.
- *Résultats.* Satisfaction des clients quant au rendu des missions. Mise en place de méthodologies de travail formalisées pour les analyses fonctionnelles réalisées chez les clients. Références : deux administrations étatiques, une commune, un lycée (confidentiel).
- *Acquis.* Approfondissement de la connaissance du contexte luxembourgeois (structures publiques), contextes de mise en place de projets de digitalisation.

Responsable Qualité & Chef de Service QHSE, Laboratoire National de Santé, Dudelange **2019 - 2021**

- *Missions.* Gestion du Service Qualité/Sécurité/Métrologie (4 personnes). Mise en place du système qualité central du LNS, accompagnement des 7 départements et des 20 services pour l'obtention de l'accréditation (320 personnes).
- *Compétences mises en jeu.* Capacités d'analyse objective et subjective de l'organisation en place, négociations en interne pour mutualiser et harmoniser les processus, coordination d'équipe, écoute active, recherche de solutions originales. Conception et animation des équipes. Gestion de projet. Leadership.

- ***Résultats.*** Mise en place d'une gouvernance de la qualité (cellule qualité, comité de pilotage) validée par le CA, la Commission Hospitalière et l'OLAS. Cartographie des processus unique, digitalisation du système qualité, fédération des acteurs opérationnels autour du projet.
- ***Acquis.*** Prise de connaissance du contexte luxembourgeois, en particulier dans le secteur de la santé.

Consultante-fondatrice en Organisation et Qualité, Société Horizons Qualité, Strasbourg **2007 - 2018**

- ***Missions.*** Accompagnement à la certification ou l'accréditation d'organismes publics et privés. Formations dispensées en tant que tel ou dans le cadre de projet d'accompagnement. Audits internes ou tierce partie (évaluatrice COFRAC 2006-2019).
- ***Compétences mises en jeu.*** Ecoute active, impartialité, bienveillance, analyse objective et subjective des situations, recherche du résultat effectif pour le client. Nécessité d'acquérir une bonne connaissance du contexte du client pour proposer des solutions pertinentes. Mise en place de processus de formation chez les clients ou pour les clients. Pédagogie active. Gestion de projet. Réalisation d'enquêtes. Compréhension de nombreux domaines techniques. Gestion d'entreprise.
- ***Résultats.*** Voir références www.christinestemmer.fr. Construction et animation de sessions de formations : >500 stagiaires, >100 jours de formation hors projets d'accompagnement ; > 100j d'audit ; > 50 projets accompagnés.
- ***Acquis.*** Expérience profonde de l'accompagnement de projets et des acteurs des projets, en particulier dans le secteur de la santé (laboratoires hospitaliers et privés, medtechs, etc.). Horizons Qualité certifiée ISO9001 et Datadock *(certification équivalente à Qualiopi).*

Responsable Laboratoire & Qualité, Laboratoire CODGENE, Strasbourg (Secteur médico-légal) **2004 - 2006**
Management d'équipe (12 personnes), gestion de la production et de la qualité, optimisation des processus.

Evaluatrice technique en génétique, Comité Français d'accréditation COFRAC **2006 - 2019**

Expériences antérieures (1992 - 2003)

- **Cheffe de projet et manager** CHU Strasbourg
- **Chercheuse postdoctorale** INSERM, Strasbourg
- **Chercheuse postdoctorale** Université de Freibourg
- **Thèse de doctorat** CNRS, Strasbourg

Diplômes et formations continues

- **Doctorat de Biologie Moléculaire,** Université LOUIS PASTEUR, Strasbourg
- **Sociologie des organisations**
  Sciences PO, Paris – Réseau SAFIR
- **Approches dialectiques**
  Société Latitude, Strasbourg
- **Construisez facilement vos actions de formation**
  Société Latitude, Strasbourg
- **Plusieurs formations aux techniques d'audit**
- **DUI Formation Investigateurs essais cliniques**

Langues

- **Français** : langue maternelle
- **Anglais** : compétence professionnelle complète